



Condizioni Generali di prenotazione

Prima di scegliere la tua vacanza da noi ecco qui alcune importanti indicazioni

Cancellazione e Modifiche del periodo in prenotazione:

Le condizioni relative alla cancellazione e al pagamento anticipato variano a seconda del piano tariffario, indicato nella conferma della prenotazione. I diritti di prenotazione sono sempre trattenuti in caso di cancellazione.

Acquistando il nostro servizio "Secure Booking" al costo di 60€, la cancellazione è possibile fino a sette giorni prima dell'arrivo con rimborso della caparra.

Caparra confirmatoria e saldo:

Per ogni prenotazione è richiesta una caparra confirmatoria. Il pagamento del saldo è poi dovuto al momento dell'arrivo. In caso di posticipato arrivo o anticipata partenza verrà addebitato l'intero importo prenotato.

CHECK-IN A PARTIRE DALLE 16.00 – CHECK-OUT ENTRO LE 10.00

Animali domestici:

Gli animali domestici sono ammessi nelle seguenti tipologie di alloggio: Cocotenda, Maxikaravan Charme 2, Maxikaravan Smart, Smart Family e Smart H, Maxikaravan Solaria, Roccalux Pet e Aquagarden Pet. Il costo per il soggiorno è di 45€ di pulizie finali oltre al costo giornaliero che dipende dalla stagionalità.

Biancheria:

Lenzuola e asciugamani sono compresi nel prezzo nelle seguenti tipologie di alloggi: Appartamenti, Maxikaravan Solaria, Roccalux, Roccalux Pet, Roccalux Family, Aquagarden, Aquagarden Pet, Aquasuite, Aquaborgo, Aquavista e Top Due. Il cambio biancheria è possibile, su richiesta, per soggiorni superiori alle 7 notti, dopo una settimana di soggiorno. Il costo del noleggio per gli altri alloggi è 12€ per la biancheria matrimoniale, 7€ per i singoli e 6€ a persona per gli asciugamani. La prenotazione è possibile in fase di prenotazione o successivamente contattando l'ufficio booking.

Utilizzo della vasca idromassaggio/Minipool:

Prima di immergersi nella vasca è consigliato fare una doccia veloce, per un migliore mantenimento della pulizia. Immergersi con la crema solare comporta un veloce intorbidamento dell'acqua! È vietato svuotare autonomamente la vasca o toccare il display per cambiare le impostazioni. Per qualsiasi cambiamento è possibile contattare la Reception che provvederà a segnalare l'intervento ad un addetto. È consentito all'ospite solamente di regolare l'intensità del flusso delle bolle. L'acqua della vasca viene cambiata dopo almeno sette giorni di soggiorno su richiesta. L'utilizzo della vasca non è consentito solo nell'orario del silenzio, dalle 23.00 alle 7.00.